

Rubrik: Hot och våld telefonrådgivningen	
Enhet/förvaltning: Ortopedkliniken Blekingesjukhuset	Huvudområde/delområde: Administration/övrigt
Ansvarig: Tomas Ericson, verksamhetschef	Utfärdare: Anna Håkansson, sjuksköterska
Gemensamt med:	Version: 1.0
Godkänt datum: 2021-09-29	Nästa revidering: 2023-09-29



KOPIA

Personal kan svara:

Nu har jag lyssnat på vad du har att säga och jag tror jag kan förstå din besvikelse över "tex. att din operation blivit struken" Jag kan inte göra så mycket när det gäller dina känslor men du kanske vill ha kontakt med någon som kan?

1. Primärvården där patienten är listad (om inte kontakt redan finns)
2. Vuxenpsykiatrisk mottagning (om tidigare kontakt redan är etablerad)
 - a. Karlskrona)
 - b. Ronneby 0
 - c. Karlshamn/Sölvesborg & Olofström
3. Psykiatrisk akutmottagning **'PET DYGNET RUNT!**

Avsluta samtalet?

Förslagsvis: Nu kommer vi nog inte längre i detta samtal men du ska veta att du inte är ensam, det är många fler patienter som har fått uppleva detta.